



QUALITY-rev0-01042025

POLITICA PER LA QUALITÀ

LOKTRON è un operatore di distribuzione globale di componenti elettronici attivi, passivi, elettromeccanici ed obsoleti, che nasce per supportare i clienti in tutte le fasi dell'approvvigionamento, puntando alla Qualità sostenibile.

Grazie all'esperienza nel settore e ad accordi di vantaggio con fornitori selezionati, LOKTRON garantisce efficienza e risparmio nei processi di approvvigionamento, supportando così la produzione dei clienti più esigenti, senza compromettere la Qualità.

LOKTRON aspira a essere leader nel mercato globale, riconosciuta per la sua capacità di superare le restrizioni geografiche e ottenere vantaggi competitivi significativi sui costi. Attraverso un'approfondita conoscenza del mercato e una rete consolidata di partner commerciali, mira a diventare il partner ideale per le aziende che cercano efficienza, affidabilità e risparmio negli approvvigionamenti globali.

In questa ottica, la definizione degli indirizzi direzionali in merito alla Qualità si concretizza nel perseguimento costante di tre obiettivi principali:

- 1) mantenere elevato il livello di soddisfazione dei CLIENTI ed in generale di tutti gli stakeholder;
- 2) basare ogni valutazione su evidenze oggettive e nel rispetto di Leggi, norme e regolamenti anche tecnici applicabili;
- 3) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone che compongono il TEAM di lavoro, in particolare dipendenti, collaboratori e Partner strategici.

LOKTRON reputa la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo Standard **UNI EN ISO 9001 2015** fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione non solo dei CLIENTI, ma di partner e STAKEHOLDERS.

Il TEAM di **LOKTRON** è costantemente impegnato nel perseguire gli obiettivi aziendali per consolidare la propria posizione sul mercato e cogliere nuove opportunità di crescita e sviluppo, nel rispetto delle regole della corretta competizione, applicando Leggi, norme e regolamenti, locali e internazionali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **LOKTRON** è improntato su un approccio *RISK-BASED-THINKING* che consente all'organizzazione di determinare e valutare i fattori interni ed esterni che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione promuove a tutti i livelli unità di intenti ed obiettivi comuni, allineando le strategie, i processi e le risorse per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori possano raggiungere gli obiettivi fissati dal sistema di gestione per la Qualità.

Il documento di Politica per la Qualità è reso accessibile e disponibile agli stakeholder attraverso tutti i canali di comunicazione, interna ed esterna, attivati dall'azienda. La Direzione è ingaggiata nel garantire che il contenuto della Politica sia compreso, condiviso, implementato e attuato dal personale.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, con lo scopo di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità.

Revisione	0 – Prima emissione	01.04.2025
Approvazione	Quality	01.04.2025
Validazione	Direzione	01.04.2025
Distribuzione	e-mail / sito internet	01.04.2025

I PRINCIPI GENERALI

1. Migliorare continuamente il livello di Qualità dell'organizzazione e dei SERVIZI offerti con l'obiettivo di generare risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno con piena soddisfazione di clienti, partner e fornitori.
2. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del personale interno, in particolare dipendenti e collaboratori.
3. Garantire la piena attuazione dei principi di trasparenza, etica e sostenibilità su cui **LOKTRON** fonda l'attività di impresa ed il conseguimento degli obiettivi di breve, medio e lungo termine, in ottica di continuità del business.
4. Ispirarsi ai principi di buona finanza nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder.
5. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguata alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento.
6. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente.
7. Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale, sociale e di buona governance.
8. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone.
9. Rispettare i requisiti del sistema di gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.
10. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che il personale, in particolare dipendenti e collaboratori, ne siano costantemente consapevoli, impegnandosi ad attuarne i contenuti, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Bra CN, 01.04.2025

La Direzione

Revisione	0 – Prima emissione	01.04.2025
Approvazione	Quality	01.04.2025
Validazione	Direzione	01.04.2025
Distribuzione	e-mail / sito internet	01.04.2025